

ДОГОВОР № 6760
на снабжение тепловой энергией в горячей воде

г. Воронеж

«01» февраля 2012г.

Общество с ограниченной ответственностью «Воронежская теплосетевая компания», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице заместителя генерального директора Золотых Николая Яковлевича, действующего на основании доверенности № 001/12 от 10.01.2012г., и Общество с ограниченной ответственностью «ВАТД Домостроитель», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Желудковой Екатерины Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору ЭСО бесперебойно и круглосуточно в течение отопительного периода подает «Абоненту» через присоединенную сеть до границ эксплуатационной ответственности Абонента (внешняя стена дома) тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления, а так же бесперебойно и круглосуточно в течение года тепловую энергию на нужды горячего водоснабжения и горячую воду, в объемах согласно Приложению № 1, на объекты указанные в Приложении № 2 к настоящему договору, и оказывает услуги по расчетам ежемесячных платежей жителям, доставке платежных извещений, а так же оказывает услуги по работе с платежными агентами по приему платежей.

1.2. «Абонент» обеспечивает соблюдение предусмотренного договором режима потребления тепловой энергии, безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и систем, исправность используемых им приборов и оборудования. Принимает и оплачивает в полном объеме по утвержденным тарифам на тепловую энергию за счет платежей населения принятую тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения и горячую воду.

«Абонент» оплачивает теплоноситель (сетевую воду) в случае обнаружения утечки в сетях и системах Абонента, оформленной двухсторонним актом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Подавать Абоненту на основании заключенного договора тепловую энергию в горячей воде для целей отопления и горячего водоснабжения и горячую воду на объекты до границ эксплуатационной ответственности Абонента в количестве согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

2.1.2. По настоящему договору устанавливаются следующие показатели качества тепловой энергии:

2.1.2.1. Температура теплоносителя на отопление в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику подачи сетевой воды, но не выше 90 °С на вводе в жилые здания.

Качество теплофикационной воды, циркулирующей в присоединенной сети ЭСО, должно соответствовать требованиям Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей (утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 19.06.2003г. № 229) и контролируется по действующим инструкциям персоналом ЭСО.

ЭСО обеспечивает подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в объемах достаточных для обеспечения температуры горячей воды в точках водоразбора не ниже 50°С. Допустимое временное снижение температуры горячей воды в точках водоразбора в дневное время не более, чем на 3 °С, в ночное время не более, чем на 5 °С (п. 2 Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам утв. Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307).

2.1.2.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети должно соответствовать утверждённому режиму работы тепловых сетей на отопительный и летний периоды.

2.1.3. Настоящим договором установлен следующий режим подачи:

2.1.3.1. На отопление, горячее водоснабжение - бесперебойный круглосуточный отпуск тепловой энергии в течение отопительного периода кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7, 2.2.8.

2.1.3.2. На подачу горячей воды - в часы, согласно режиму подачи питьевой воды от систем МУП города Воронежа «Водоканал Воронеж», установленному Администрацией городского округа город Воронеж Постановлением № 1044 от 28.11.2011г. кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8.

2.1.4. Регулировать подаваемое количество тепловой энергии за счет изменения температуры теплоносителя (качественное регулирование), либо расхода теплоносителя (количественное регулирование).

2.1.5. Обеспечивать утверждённый гидравлический режим работы тепловых сетей до границы эксплуатационной ответственности по давлению и расходу теплоносителя.

2.1.6. Обеспечивать в установленном порядке допуск в рабочее время представителей Абонента к источнику тепловой энергии для снятия показаний и контроля параметров теплоносителя.

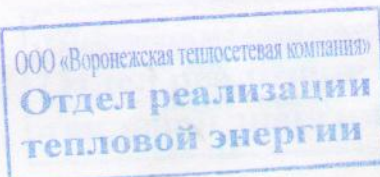
2.1.7. Уведомлять Абонента о начале, сроках, причинах перерывов в подаче тепловой энергии, уменьшении отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 10 дней при производстве планового ремонта в соответствии с графиком, согласованным с Администрацией городского округа город Воронеж, а также в иных случаях запланированного прекращения полностью или частично отпуска тепловой энергии;

б) за 24 часа в любое время года при производстве внепланового ремонта;

в) в случае аварийной ситуации, при отрицательных температурах наружного воздуха, повлекшей перерыв (ограничение) теплоснабжения, незамедлительно после выяснения причин и возможном времени отключения.

2.1.8. Определять ответственных лиц за составление акта об отсутствии теплоснабжения или снижении качества тепловой энергии и предоставить вышеуказанные сведения Абоненту.



2.1.9. Совместно с Абонентом ежемесячно оформлять акт приема-передачи тепловой энергии в натуральном и стоимостном выражении и акт сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию.

2.1.10. Письменно сообщать Абоненту в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью ЭСО.

2.1.11. По запросу Абонента давать разъяснения его представителю по вопросам поставки тепловой энергии и расчетам.

2.1.12. Предоставлять Абоненту информацию по расчетам ежемесячных платежей за потребленную тепловую энергию жителям домов, находящихся на обслуживании «Абонента», согласно Приложению № 4 «Перечень выходных форм для Абонента» в соответствии с условиями настоящего договора.

При заключении договоров с третьими лицами предусмотреть защиту персональных данных жителей при их обработке.

2.2. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Рассматривать заявки Абонента на изменение договорных величин теплоснабжения на основании предоставленных проектов или технических условий до начала расчетного периода.

2.2.2. Прекращать полностью или частично отпуск тепловой энергии, после письменного уведомления Абонента по предписанию надзорных органов, решению суда, а так же в случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Вводить в действие согласованные с Администрацией городского округа город Воронеж графики ограничения и отключения тепловой энергии.

2.2.4. Осуществлять контроль за:

- а) состоянием приборов учета расхода тепла с составлением двухстороннего акта обследования приборов учета. В случае обнаружения неисправности прибора учета расчет производится в соответствии с п. 3.4. настоящего договора;
- б) правильностью предоставления Абонентом сведений о потреблении тепла;
- в) рациональным использованием тепловой энергии, техническим состоянием сетей и систем Абонента;
- г) выполнением заданий при введении в действие графиков ограничения подачи тепловой энергии;
- д) выполнением рекомендаций по наладке принадлежащих Абоненту сетей и систем теплоснабжения.

2.2.5. Производить прекращение или ограничение отпуска тепловой энергии Абоненту без соответствующего предупреждения с последующим уведомлением, в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе ЭСО.

2.2.6. Выдавать обязательные для исполнения Абонентом предписания и акты по устранению нарушений в сетях и системах теплоснабжения.

2.2.7. Не производить подачу тепловой энергии и горячей воды с начала нового отопительного периода в следующих случаях:

- при отсутствии утвержденного в установленном порядке акта готовности сетей и систем теплоснабжения объекта к работе в предстоящий отопительный период;
- при отсутствии заключенного договора;
- при отсутствии общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения, установленных в многоквартирных домах, в которых данные приборы учета были в работе в прошедшем отопительном периоде;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.8. Допускать перерывы теплоснабжения в случае ремонта теплосети, котельного оборудования в летний период по графику, согласованному с Администрацией городского округа город Воронеж.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Организовывать допуск приборов учета в эксплуатацию с участием представителя ЭСО согласно «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя», обеспечить надлежащее обслуживание приборов учета и содержание их в исправном состоянии.

Устранять возможные неисправности приборов учета тепловой энергии в срок не более 30 суток с момента обнаружения неисправности (выхода из строя).

2.3.2. Оплачивать в полном объеме потребленную тепловую энергию в порядке, сроки и размере, предусмотренные настоящим договором.

2.3.3. Обеспечивать полный и своевременный сбор платежей населения за потребленную тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение.

2.3.4. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение.

2.3.5. Обеспечивать надлежащее содержание и техническое обслуживание принадлежащих «Абоненту» тепловых сетей и внутридомовых систем жилых зданий, влияющих на качество коммунальных услуг, а именно:

- не допускать не согласованных с ЭСО изменений схем отопления жилых зданий, нарушающих вертикальную и горизонтальную расчётную отопительную регулировки;
- содержать в исправном состоянии тепловые сети, запорную и регулирующую арматуру, КИП и теплотехническое оборудование;
- не производить самовольного изменения заданных и принятых ЭСО регулирующих сужающих устройств (сопла в узлах управления и ограничительные шайбы на вводе теплоносителя в жилой дом);
- содержать в исправном состоянии системы отопления подъездов, колясочных и других мест общего пользования;

- исключать занижение проходного сечения трубопроводов и отопительных приборов коррозионными и шламовыми отложениями;
- содержать в исправном состоянии тепловую изоляцию на внутридомовых и вводных трубопроводах;
- до подписания акта готовности жилых домов к отопительному периоду обеспечивать промывку и опрессовку внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и содержание в исправном состоянии вводной арматуры;
- содержать в исправном состоянии двери подвалов, подъездов тамбуров и остекление;
- не допускать утечек теплоносителя (сетевой воды) по трубопроводам и запорной арматуре;
- обеспечивать исправное состояние проектных точек контроля отопления (гильз под термометры, штуцеров и вентилей под контрольные манометры);
- не превышать температуру обратной сетевой воды более чем на 5% по сравнению с температурой на теплоисточнике;
- незамедлительно сообщать ЭСО обо всех авариях, неисправностях и иных нарушениях, возникших при пользовании тепловой энергией, независимо от того, по чьей вине они произошли.
- незамедлительно сообщать в ЭСО обо всех изменениях схем и неисправностях в работе приборов учета тепловой энергии.

2.3.6. Для поддержания устойчивого гидравлического режима теплоисточника согласовывать с ЭСО отключение и включение своих теплоиспользующих установок и производить ремонт во время плановой остановки теплоисточника.

По заявке конкретного жителя (либо группы жителей) в случае перерыва в подаче теплотенергии либо несоответствия их параметров п.2.1.2.1. настоящего договора составляется двухсторонний акт, между Абонентом и ЭСО, с указанием причины отсутствия теплоснабжения. При этом представители ЭСО приглашаются в рабочее время (до 17.⁰⁰ ч.) телефонограммой, либо в письменной форме не менее, чем за 3 часа до составления акта.

2.3.7. Беспрепятственно допускать в рабочее время суток на свою территорию представителей ЭСО по их служебным документам для контроля за режимом теплоснабжения, горячего водоснабжения и работой приборов учета.

2.3.8. Выполнять в установленные сроки предписания представителя ЭСО об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании систем энергопотребления и состояния приборов учета.

2.3.9. При наличии приборов учета тепловой энергии с 20 по 25 числа текущего месяца предоставлять данные о показаниях приборов учета в ЭСО по установленной форме, заверенные подписью ответственного представителя Абонента и печатью. Показания приборов учета передаются по факсу с последующим предоставлением оригинала в ЭСО. При выходе прибора учета из строя вызвать представителя ЭСО (в срок не более трех суток) для составления акта. При несвоевременном сообщении о выходе прибора учета из строя начисления производятся в соответствии с п.3.4. настоящего договора.

2.3.10. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО для выполнения начислений населению за отопление сведения об изменениях занимаемой площади каждым собственником или квартиросъемщиком.

2.3.11. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО для выполнения начислений населению за горячее водоснабжение уточненное количество проживающих по каждой квартире при неисправных общедомовых приборах учета.

2.3.12. В течении 10 дней с момента получения от ЭСО оформлять акты приема-передачи в натуральном и стоимостном выражении и акты сверки взаимных расчетов за отпущенную тепловую энергию.

Возможные разногласия должны быть письменно мотивированы с предоставлением контррасчетов.

Разногласия по возражениям и контррасчетам урегулируются в рабочем порядке на совместном совещании с представителями ЭСО и Абонента до конца месяца, следующего за расчетным.

2.3.13. Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке системы теплоснабжения к работе в отопительный период и предъявлять их ЭСО для проверки и выдачи заключения в виде акта готовности к эксплуатации системы отопления и горячего водоснабжения.

2.3.14. Принимать, в случае перерыва теплоснабжения, исчерпывающие меры по исключению размораживания систем теплоснабжения.

2.3.15. До 1 октября текущего года погашать образовавшуюся задолженность.

При наличии задолженности, превышающей шестимесячное потребление, тепловая энергия Абоненту после 1 октября текущего года не подается. Подача возобновляется после погашения задолженности.

Ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителям, не исполняющим своих обязательств по оплате потребленной тепловой энергии (мощности), теплоносителя, не должно приводить к изменению режима поставок тепловой энергии иным потребителям.

2.3.16. Письменно сообщать ЭСО в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью Абонента.

2.3.17. В случае расторжения настоящего договора производить оплату в полном объеме за потребленную тепловую энергию.

2.3.18. Предоставлять информацию собственникам и нанимателям жилых помещений об изменении размера платы за отопление и горячее водоснабжение тарифов и нормативов потребления услуг в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платёжных документов, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги по новым тарифам или нормативам.

2.3.19. Абонент осуществляет предоставление информации на бумажных носителях или в электронном виде в порядке и в сроки, установленные в Приложении № 3 «Перечень предоставляемой информации Абонентом в ЭСО».

Абонент обязан предоставить ЭСО информацию, предусмотренную формой «Сальдовая ведомость по лицевым счетам и услугам по состоянию на 01.01.2012г.»

2.3.20. При заключении договоров с третьими лицами предусмотреть защиту персональных данных жителей при их обработке.

2.3.21. Предоставить возможность подключения приборов учёта к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта тепловой энергии и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае использования ЭСО таких систем учета.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Контролировать количество отпускаемой Абоненту тепловой энергии. При этом основным методом контроля является приборный учёт. В случае отсутствия стационарных приборов используются переносные. Измерения производятся комиссионно с участием представителей ЭСО.

2.4.2. Требовать от ЭСО соблюдения утвержденных гидравлических и температурных параметров теплоносителя, соответствующих договорным величинам. Для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по отпуску тепловой энергии и режиму её потребления ЭСО направляет своего представителя в срок, указанный Абонентом в телефонограмме. Уведомление телефонограммой, переданной не менее чем за 3 часа, о месте и времени проверки считается надлежащим. Невяка или немотивированный отказ представителя стороны от подписи указанного акта не влияет на его действительность.

2.4.3. Обращаться в ЭСО за разъяснением по объемам поставки и оплате тепловой энергии.

2.4.4. При необходимости, за 30 дней до начала расчетного периода, вносить предложения по изменению договорных величин. Изменения производятся на основании предоставленных проектов и актов обследования, подтверждающих изменения.

2.4.5. Самостоятельно производить устранение утечек и порывов в сетях и системах, принадлежащих Абоненту.

2.4.6. Требовать от собственников, занимающих нежилые помещения в многоквартирных жилых домах, заключения отдельных договоров с ЭСО.

2.4.7. Заявлять в ЭСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах.

2.4.8. Уведомлять ЭСО за 30 дней о досрочном расторжении договора с осуществлением полного погашения задолженности или отказа от части нагрузки при технической возможности её уменьшения.

2.4.9. Требовать участия представителя ЭСО в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств по качеству тепловой энергии и режиму ее отпуска в срок, указанный Абонентом в телефонограмме для составления акта, подтверждающего данные факты, который подписывается обеими сторонами. При этом представители ЭСО приглашаются в рабочее время (до 17⁰⁰) телефонограммой, либо в письменной форме не менее, чем за 3 часа до составления акта. При не подписании акта ЭСО обязана указать причины. Немотивированный отказ ЭСО от подписи акта не влияет на его действительность.

2.4.10. Требовать от ЭСО проведения перерасчета платы за тепловую энергию в установленном законом порядке, а именно в соответствии с Приложением № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г № 307.

2.4.11. Иметь приборы учета тепловой энергии на границе своей эксплуатационной ответственности.

2.4.12. Предъявлять претензии за недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, а также за отпуск тепловой энергии и теплоносителя пониженного качества в соответствии с настоящим договором и законодательством.

2.4.13. Получать технические условия на присоединение к системе коммунального теплоснабжения.

3. ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

3.1. Учет принятой тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения и горячей воды осуществляется по приборам, установленным у Абонента и производится в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя и настоящим договором.

Проект узла учета должен быть согласован с ЭСО. Допуск в эксплуатацию осуществляется представителем ЭСО в присутствии представителя Абонента с составлением Акта по форме, предусмотренной Правилами.

3.2. Количество тепловой энергии, полученное при самовольном подключении объекта теплоснабжения без прибора учета, определяется ЭСО расчетным и/или инструментальным путем за время, исчисляемое с начала отопительного периода (по отоплению) за период с предыдущей проверки, но не более чем за три года.

3.3. При нарушении Абонентом сроков отчетности, несоблюдении норм точности обработки суточных ведомостей, несвоевременном сообщении о нарушении режима работы узла учета тепловой энергии, а также выходе узла учета из строя, выявлении нарушений в работе узла учета с момента последней поверки, Абонент переводится в группу потребителей без приборов учета. При несвоевременном сообщении Абонентом о нарушении режима и условий работы узла учета и выходе его из строя, учет тепловой энергии осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за аналогичный (по температурам наружного воздуха и подаваемого теплоносителя) предыдущий период.

3.4. При отсутствии приборов учета количество теплоносителя на сверхнормативную подпитку тепловых сетей Абонента определяется следующим образом: величина подпитки, установленная актом на утечку (т/час), умножается на количество часов потребления тепловой энергии с момента обнаружения утечки теплоносителя до момента ее устранения.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Расчетным периодом считается календарный месяц.

4.2. Оплата «Абонентом» за принятую теплоэнергию по многоквартирным домам производится за счет платежей населения на основании извещений об оплате, предъявленных ЭСО.

4.2.1. Оплата населением за тепловую энергию на нужды отопления по жилым многоквартирным домам, оборудованным общедомовыми приборами учета, производится ежемесячно в течение отопительного периода равными

платежами и рассчитывается до 25 числа месяца, следующего за расчетным, путем умножения площади квартиры на среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год и на действующий тариф.

Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление рассчитывается по каждому жилому дому и определяется как разница показаний приборов учета на конец и начало предыдущего года, деленная на общую жилую площадь многоквартирного дома. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление оформляется двухсторонним актом между «Абонентом» и ЭСО. Двухсторонний акт является неотъемлемой частью настоящего договора и подлежит ежегодному переоформлению. При неподписании надлежаще оформленного акта одной из сторон, без предоставления аргументированных возражений, акт принимается в редакции предлагающей стороны.

По окончании года (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета производится сверка между Абонентом и ЭСО с определением среднемесячного фактического теплопотребления на следующий год. Если величина среднемесячного фактического потребления за текущий год получится больше предъявленной к оплате населению, разница учтется при установлении величины ежемесячного потребления на следующий год. В случае переплаты, ее величина будет учтена в платежных извещениях за январь.

Оплата за горячую воду населением, проживающим в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, рассчитывается ежемесячно в течение года, до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям приборов учета и действующим тарифам.

4.2.2. По жилым домам, оборудованным приборами учета перед началом года или в течении года, и при отсутствии сведений об объемах потребления тепловой энергии за прошедший год, оплата населением за отопление в текущем году производится ежемесячно в течение года до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по нормативам потребления отопления, утвержденным Постановлением органов местного самоуправления города Воронеж и действующим тарифам. Изменение условий оплаты населения (без общедомовых приборов учета или с их наличием) производится на начало года (с января).

Один раз в год (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) производится корректировка начислений с учетом фактически поставленной тепловой энергии, определенной по показаниям общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании актов сверок с учетом фактической оплаты. Сроки и условия проведения корректировки и ее величина согласовывается «Абонентом» с ЭСО, подразделениями ЖКХ, администрацией города Воронеж и Правительством Воронежской области. Величина корректировки указывается в квитанции и подлежит оплате населением.

По окончании года (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета определяется среднемесячное фактическое потребление на следующий год согласно п. 4.2.1.

4.3. Тарифы на тепловую энергию, утвержденные Управлением по государственному регулированию тарифов Воронежской области с даты введения в действие становятся обязательными для ЭСО и для Абонента. При введении в действие нового тарифа перезаключение действующего договора не требуется.

4.4. «Абонент» оплачивает ЭСО стоимость утечки теплоносителя в обслуживаемых «Абонентом» системах и теплопотребляющих установках, оформленную актом, составляемым в присутствии представителя «Абонента». При отказе от подписания акта указывается причина неподписания акта. Немотивированный отказ «Абонента» от подписания акта не влияет на его действительность. Начисления за утечку теплоносителя производятся по цене согласно калькуляции ЭСО, рассчитанной на основании утвержденных тарифов на тепловую энергию.

4.5. При осуществлении платежей по настоящему договору из средств «Абонента» в платежных документах «Абонент» обязан указать основание: номер и дату договора, назначение платежа, период оплаты. Изменение назначения платежей возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим договором.

4.6. ЭСО по заявлению «Абонента» может заключать в установленном порядке прямые договоры с собственниками нежилых помещений на основании заявлений собственников, расположенными в жилых домах. В этом случае ЭСО производит самостоятельно сбор денежных средств за потребленную тепловую энергию с владельцев нежилых помещений.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АКТОВ ОБ ОТСУТСТВИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

5.1. В случае не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества Абонент уведомляет об этом аварийно – диспетчерскую службу ЭСО или иную службу, указанную ЭСО (далее – аварийно – диспетчерская служба).

5.2. Сообщение о не предоставлении услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества может быть сделано Абонентом в письменной форме или устно – телефонограммой и подлежит обязательной регистрации в аварийно – диспетчерской службе ЭСО. При этом представитель Абонента обязан сообщить свою фамилию, имя и отчество, вид не предоставленной услуги или предоставленной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно – диспетчерской службы обязан сообщить Абоненту сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя, отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

5.3 В случае если сотруднику аварийно – диспетчерской службы известны причины не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества он обязан немедленно сообщить об этом Абоненту и сделать соответствующую пометку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания ЭСО факта не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества.

5.4 В случае если сотруднику аварийно – диспетчерской службы не известны причины не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества он обязан согласовать с Абонентом точное время и дату установления факта не предоставления услуг или проверки качества предоставления услуг. По результатам проверки составляется акт о не предоставлении услуг или предоставлении услуг ненадлежащего качества, который подписывается представителями Абонента и ЭСО по согласованной сторонами форме.

5.5 Если Абонент и ЭСО не пришли к единому решению относительно качества предоставления услуг, то ими определяются новое время и дата оценки качества предоставления услуг, не которую приглашается представитель соответствующего государственного органа (Роспотребнадзора и т.п.) и представитель собственников помещений в многоквартирном доме. По результатам повторной оценки качества предоставления услуги составляется акт о не предоставлении услуг или услуг ненадлежащего качества, который подписывается представителями Абонента и ЭСО. Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем государственного органа и представителем собственников помещений в доме.

5.6 В акте о не предоставлении услуг или предоставлении услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, причины не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, время и дата начала и окончания не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также виновная сторона.

5.7 Датой начала не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества считается:

а) время подачи Абонентом в аварийно - диспетчерскую службу заявки о факте не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества;

б) время указанное в акте, составленном в порядке, определенном пунктами 5.4 - 5.6 настоящего договора (в случае выявления факта предоставления услуг ненадлежащего качества);

в) время начала предоставления услуг надлежащего качества, зафиксированное коллективными (общедомовыми) приборами учета (в случае фиксации предоставления услуг ненадлежащего качества приборами учета).

5.8 Акт о не предоставлении услуг или предоставлении услуг ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за услуги в соответствии с Приложением № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г № 307.

5.9 В случае причинения ЭСО ущерба имуществу Абонента, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме ЭСО и Абонент составляют и подписывают акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба.

5.10 Акт о не предоставлении услуг или предоставлении услуг ненадлежащего качества или акт о причинении ущерба имуществу Абонента, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Абоненту (его представителю), второй – остается у ЭСО.

5.11 Период предоставления услуг ненадлежащего качества считается оконченным с момента возобновления предоставления услуг надлежащего качества, зафиксированного соответствующим актом или прибором учета.

5.12 Аварийно – диспетчерская служба ЭСО в своих действиях руководствуется также Положением о взаимодействии жилищно – коммунальных служб города при возникновении аварийных ситуаций, утвержденным Постановлением главы городского округа город Воронеж (на день заключения настоящего договора Постановление от 01.02.2007г № 44).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5., 2.2.7. настоящего договора.

Для горячей воды в часы, согласно режиму подачи питьевой воды, установленному Администрацией городского округа город Воронеж Постановлением № 1044 от 28.11.2011г., кроме перерывов оговоренных 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8 настоящего договора.

6.3. ЭСО несет ответственность за своевременное начисление и предъявление квитанций об оплате населению, проживающему в жилых домах, обслуживаемых «Абонентом», за потребленную тепловую энергию.

6.4. Абонент несет ответственность за своевременную и в полном объеме оплату потребленной тепловой энергии в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, состояние и эксплуатацию сетей и систем, принадлежащих Абоненту.

6.5. При неоплате (в течение двух расчетных периодов) Абонентом тепловой энергии в сроки, установленные настоящим договором, ЭСО вправе ввести ограничение потребления тепловой энергии или полное прекращение подачи тепловой энергии, согласно ст. 22 Федерального закона от 27.07.2010 № 190 – ФЗ «О теплоснабжении».

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону о наступлении этих обстоятельств в письменной форме немедленно при возникновении возможности.

Надлежащим подтверждением форс-мажорных обстоятельств, служат решения (заявления) компетентных органов государственной власти.

6.7. ЭСО не несет ответственности за убытки или невозможность выполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, военных действий, стихийных бедствий, забастовок, решений государственных органов, прекращение подачи электрической энергии, газа, отсутствие холодной воды не по вине ЭСО.

6.8. Все споры и разногласия при заключении, изменении и расторжении настоящего договора разрешаются в Арбитражном суде Воронежской области по заявлению любой из Сторон, а по техническим вопросам - на совместных совещаниях с участием заинтересованных сторон.

6.9. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам производится по адресам, указанным в договоре. Сторона, адрес или реквизиты которой изменились,

обязана в 3-дневный срок надлежащим образом уведомить другую сторону об изменении. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, считать переписку по адресам, указанным в договоре, надлежащей перепиской.

6.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые меры для их защиты. Обеспечение защиты информации при обмене данными между Сторонами (формирование, использование, хранение и передача) осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2006 года №149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и №152 – ФЗ «О защите персональных данных».

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Постоянная связь сторон, а также ведение оперативных переговоров осуществляется по следующим телефонам:

ЭСО: сектор продаж т/з: 241-05-38, 249-68-79, 244-92-73;
сектор расчетов за т/з: 244-92-09, 241-12-65;
бухгалтерия: 244-92-34;
диспетчер тепловых сетей: 255-58-61, 255-18-57, 222-60-53;
расчетный центр (сектор работы с населением): 244-92-71.

Абонент: 259-78-66, 259-74-78.

7.2. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии оформляются двухсторонним актом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Данный договор заключен на срок с «01» января 2012г. и действует по «31» декабря 2012г. до полного исполнения сторонами обязательств. Настоящий договор считается продленным на каждый последующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора.

Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных ГК РФ.

8.3. Приложения к договору № 1, 2 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение № 1 – количество тепловой энергии, объем горячей воды и режим подачи.

Приложение № 2 – сведения по объектам Абонента.

Приложение № 3 – перечень выходных форм для Абонента.

Приложение № 4 – перечень предоставляемой Абонентом информации в ЭСО.

8.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«Энергоснабжающая организация»

Общество с ограниченной ответственностью

«Воронежская теплосетевая компания»

Местонахождение: 394014, г. Воронеж, ул. Лебедева, д.2

Банковские реквизиты: ИНН 3663089305; КПП 366301001

Расчетный счет 40702810913000001793

Банк получателя: Центрально-Черноземный банк

Сбербанка РФ г. Воронеж

БИК 042007681

Кор/счет 30101810600000000681

Тел.: 244-92-09, 244-92-34, 241-01-64, 241-12-64

261 261 261 261
Заместитель генерального директора

Н.Я. Золотых

2012г.

«Абонент»

ООО «ВАТД Домостроитель»

394030, г. Воронеж, ул. Революции 1905г., 66 – 82

Тел. 259-78-66, 259-74-78, т/ф 259-96-82

ИНН 3662170218 КПП 366201001

Р/сч 40702810913000059648

Центрально-Черноземный банк СБ РФ г. Воронеж

К/сч 30101810600000000681

БИК 042007681

Директор

Е.М. Желудкова

2012г.



Подпись	Дата
<i>[Signature]</i>	20.02.12
<i>[Signature]</i>	20.02.12

С протоколом разногласий от 17.02.12.
г. Воронеж. Б.А. Золотых

КОЛИЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ОБЪЕМ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И РЕЖИМ ПОДАЧИ

«Энергоснабжающая организация» подает «Абоненту» тепловую энергию в горячей воде с общим гарантированным максимумом потребления 8,259 Гкал/час (15884 Гкал/год), из них:

- на отопление 4,771 Гкал/час (11275 Гкал/год),

- на горячее водоснабжение 3,488 Гкал/час (4609 Гкал/год)

и горячую воду с гарантированным объемом поставки 2709 м³/мес (29799 м³/год), а «Абонент» принимает и оплачивает полученную тепловую энергию и горячую воду.

Количество тепловой энергии, подаваемой ЭСО «Абоненту» для отопления, изменяется в зависимости от температуры наружного воздуха, а подаваемой на нужды горячего водоснабжения, изменяется в зависимости от объема водопроводной воды, расходуемой на нужды горячего водоснабжения.

В таблице представлено прогнозное потребление тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения и прогнозные объемы горячей воды.

Наименование	Ед. из-мер	ОБЪЕМ ПОСТАВКИ ПО КВАРТАЛАМ																	
		Все -го	В Т. Ч.						В Т. Ч.						IV кв	В Т. Ч.			
			I кв.	II			II кв.	III			III кв.	IV				IV кв	V		
				I	II	III		IV	V	VI		VII	VIII	IX			X	XI	XII
Тепловая энергия на нужды отопления	Гкал	11275	6004	2244	2010	1750	890	890	-	-	-	-	-	-	4381	976	1453	1952	
Тепловая энергия на нужды гвс	Гкал	4609	1257	419	419	419	1257	419	419	419	838	-	419	419	1257	419	419	419	
Горячая вода	М. куб.	29799	8127	2709	2709	2709	8127	2709	2709	2709	5418	-	2709	2709	8127	2709	2709	2709	

Фактическое количество тепловой энергии может быть больше прогнозного в случае понижения среднемесячной температуры наружного воздуха ниже расчетной (-26°C).

Указанный перерыв в горячем водоснабжении может быть изменён на основании ежегодного Постановления Администрации городского округа город Воронеж.

«Энергоснабжающая организация»
Заместитель генерального директора



Н.Я. Золотых
2012г.

М.П.

«Абонент»
Директор



Е.М. Желудкова
2012г.

М.П.

С протокола сов. разногласий
от 17.02.12г.
и.и.и. В.В.В. / Желудкова Е.М.
Желудкова Е.М.

Приложение № 2
к договору № 6760
от 01.02.2012г.

Сведения по объектам "Абонента"

№ п/п	Адрес жилого дома	Кол-во этажей	Год постройки	Общая жилая площадь дома, м ²	Максимальный гарантированный объем поставки тепловой энергии на нужды отопления, Гкал/год	Прогнозное количество тепловой энергии на нужды ГВС, Гкал/мес	Прогнозный объем поставки горячей воды, м3/мес	Способ определения количества тепла
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ул. 9 Января, 262/1	10	2006	13360,00	1505	82	-	прибор
2	ул. 9 Января, 262/2	10	2000	8831,36	889	78	-	прибор
3	ул. 9 Января, 262/3	10	1998	17013,02	2760	103	-	прибор
4	ул. 9 Января, 262/6	17	2010	5926,20	600	52	-	прибор
5	ул. Лизюкова, 61в	16	2005	16471,53	1751	103	-	прибор
6	ул. Путиловская, 3	10	1999	14478,70	2332	-	1770	прибор
7	пр. Патриотов, 22	10	1999	9101,10	1418	-	939	прибор
8	пр. Патриотов, 22а, ПНС				19	-	-	-
Всего:					11275	419	2709	



"Энергоснабжающая организация"
Заместитель генерального директора

Н.Я.Золотых
2012г.



"Абонент"
Директор

Е.М. Желудкова
2012г.

Справочное радио-мессенджер
от 17.02.2012.
И.И. Домостроитель

Р.А. Желудков (Желудков В.А.)
Р.А. Желудков

Н.Я.Золотых
2012г.

Е.М. Желудкова
2012г.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ АБОНЕНТОМ ИНФОРМАЦИИ В ЭСО

№/№ п.п.	Наименование информации	Периодичность предоставления	Срок предоставления	Форма предоставления
1.	Информация о входящем сальдо на первое число месяца вступления договора в силу по лицевым счетам отдельно по отоплению и горячему водоснабжению в разрезе жилых домов и квартир по прилагаемой форме В-1 (все графы) или общая сальдовая ведомость по лицевым счетам в разрезе услуг.	Единовременно	До 15 числа первого отчетного периода	На бумажном носителе или форма в электронном виде
2.	Информация о принятых платежах (организацией, ведущей учет ранее) в отчетном периоде (по лицевым счетам) с разбивкой по отоплению и горячему водоснабжению в разрезе жилых домов и квартир по прилагаемой форме В-1 (графы 1,2,3,4,5,10) или общая сальдовая ведомость по лицевым счетам в разрезе услуг.	Единовременно	До 25 числа первого отчетного периода	На бумажном носителе или форма в электронном виде
3.	Информация о показаниях индивидуальных приборов учета на первое число месяца вступления договора в силу по лицевым счетам с разбивкой по отоплению и горячему водоснабжению в разрезе жилых домов и квартир по прилагаемой форме В-2 или форма № 18 «Начисление по услугам со счетчиками» (от МУП «МИВЦ»).	Единовременно	До 15 числа первого отчетного периода	На бумажном носителе или форма в электронном виде
4.	Информация о показаниях индивидуальных приборов учета (от организации, ведущей учет ранее) в отчетном периоде по лицевым счетам с разбивкой по отоплению и горячему водоснабжению в разрезе жилых домов и квартир по прилагаемой форме В-2 или форма № 18 «Начисление по услугам со счетчиками» (от МУП «МИВЦ»).	Единовременно	До 25 числа первого отчетного периода	На бумажном носителе или форма в электронном виде
5.	Информация на первое число месяца вступления договора в силу по лицевым счетам в разрезе жилых домов и квартир по прилагаемой форме В-1 (графы 1,2,3,4,5,6,7) или общая сальдовая ведомость по лицевым счетам в разрезе услуг (ФИО ответственных лиц, количество граждан, фактически проживающих в жилом помещении (лицевом счете), отапливаемая площадь)	Единовременно	До 15 числа первого отчетного периода	На бумажном носителе или форма в электронном виде
6.	Информация на 25 число отчетного месяца об изменениях по лицевым счетам в разрезе жилых домов и квартир по прилагаемой форме В-3 (ФИО ответственных лиц, количество граждан, фактически проживающих в жилом помещении (лицевом счете), отапливаемая площадь).	Ежемесячно включая первый отчетный месяц	До 25 числа	На бумажном носителе или форма в электронном виде
7.	Постановление Главы городского округа город Воронеж о переводе жилого помещения в нежилое и/или Постановление Главы городского округа город Воронеж о переводе жилого помещения в нежилое.	Ежемесячно	До 25 числа	Копия на бумажном носителе
8.	Информация о передаче жилых домов из одной жилищной организации в другую с указанием особенностей передачи задолженности (без задолженности или с задолженностью).	Ежемесячно	До 25 числа	На бумажном носителе

«Энергоснабжающая организация»

Заместитель генерального директора



Н.Я. Золотых
2012г.

М.П.

«Абонент»

Директор



Е.М. Желудкова
2012г.

М.П.

С.П. Желудкова
от 14.02.2012г. Б.П.
г. Воронеж. Б.П. Желудкова В.А.
Желудкова

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫХОДНЫХ ФОРМ ДЛЯ АБОНЕНТА

№/№ п.п.	Условно обозначение	Наименование выходных форм	Срок предоставления информации	Форма предоставления информации
1.	П-1	Сводная сальдовая ведомость по домам, услугам	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
2.	П-2	Сводная ведомость постоянных начислений по домам в разрезе услуг	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
3.	П-3	Сводная ведомость текущих начислений по домам в разрезе услуг	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
4.	П-4	Сводная ведомость списания начислений по домам в разрезе услуг	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
5.	П-5	Списки должников	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
6.	П-6	Информация по запросам для суда	По требованию	На бумажном носителе
7.	П-7	Начисление по услугам со счетчиками	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
8.	П-8	Сальдовая ведомость по лицевым счетам, услугам	По требованию не чаще одного раза в месяц	В электронном виде
9.	П-9	Информация по жилищному фонду	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
10.	Ф-31	Ведомость учёта денежных средств начисленных и оплаченных населением (с задолженностью)	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе
11.	Ф-33	Ведомость учёта оплаченных населением денежных средств	10 числа месяца, следующего за расчетным	На бумажном носителе

Выходные формы Абоненту предоставляются в электронном виде на машинных носителях по согласованию.

«Энергоснабжающая организация»

Заместитель генерального директора



Н.Я. Золотых

«ТСК»

2012г.

М.П.

«Абонент»

Директор



Е.М. Желудкова

2012г.

М.П.

от 17.02.2012 г.
г. Ижевск. Ижевск-1 Белья В.А.
руководитель

Информация о входящем сальдо на _____ по жилищной
организации _____
услуга _____

Адрес (улица)	№ дома	№ квартиры	№ лицевого счета	ФИО ответственного лица	Количество фактически проживающих	Площадь без лоджии	Сальдо на начало месяца	Сумма начисления	Сумма поступления	Сальдо на конец месяца
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Примечание: информация предоставляется один раз на момент передачи учета в ЭСО по услугам горячее водоснабжение и отопление:

- 1) Сальдо на конец месяца, предшествующего началу ведения расчетов по настоящему договору.
- 2) Поступления денежных средств в текущем месяце за предыдущий период.
- 3) Информация по ФИО ответственных лиц, по количеству граждан, фактически проживающих в жилом помещении (лицевом счете), по отапливаемой площади без лоджии.

«Абонент»



М.П.

20__ г.

Светлана

Адрес: улица _____ № дома _____

№	квартиры	№ лицевого счета	Количество проживающих	Площадь жилого помещения без	Количество устройств (приборов учета)	Дата текущего показания	Текущее показание устройства № 1	Текущее показание устройства № 2	Дата предыдущего показания	Предыдущее показание устройства № 1	Предыдущее показание устройства № 2	Общий расход	Единицы пересчета	Тариф	Норма	Единицы потребления	Постановление Правительства № 307	Сумма начисления	Единицы корректировки	Сумма корректировки	Текущее начисление
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

Примечание: информация предоставляется за предыдущий и текущий месяц начала ведения расчетов по настоящему договору

«Абонент»



20 г.

Информация
жилищной организации

на « _____ » _____ 20__ г. об изменениях отапливаемой площади и
количества фактически проживающих в жилых помещениях

Адрес			№ лице- вого счета	ФИО ответ- ствен- ного лица	Количество фактически прожива- ющих в жилом помещении	Ота- плива- емая пло- щадь	Причина изменения
№ дома	улица	№ квартир ы					
1	2	3	4	5	6	7	8

«Абонент»



М.П.

20__ г.

[Handwritten signature]

**Дополнительное соглашение
о внесении изменений в договор
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
№ 6760 от 01 февраля 2012г.**

г. Воронеж

«27» сентября 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Воронежская теплосетевая компания», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице заместителя Генерального директора Золотых Николая Яковлевича, действующего на основании доверенности № 09-09/1 от 01 января 2015г, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ВАТД Домостроитель», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Желудковой Екатерины Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

I. С 01 августа 2015г. включить в настоящий договор следующие изменения:

II. В разделе «Энергоснабжающая организация обязуется» п.2.1.8 читать в следующей редакции:

2.1.8. Ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, оформлять и направлять универсальный передаточный документ (УПД) и акт сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию.

III. В разделе «Абонент обязуется» п.2.3.13 читать в следующей редакции:

2.3.13. Подписывать или предоставлять мотивированные разногласия по универсальному передаточному документу (УПД) в натуральном и стоимостном выражении в срок 10 дней с момента получения УПД «Абонентом».

Возможные разногласия должны быть письменно мотивированны с предоставлением контррасчетов.

В случае не возврата в адрес ЭСО подписанного УПД или не направления мотивированных разногласий в указанный срок, УПД считается согласованным «Абонентом».

IV. В разделе «Порядок оплаты» п.4.2.1 читать в следующей редакции:

4.2.1. По жилым домам, оборудованным приборами учёта, оплата за отопление производится Абонентом за счет платежей населения ежемесячно в течение отопительного периода до 25 числа месяца, следующего за расчетным, на основании извещений об оплате, предъявленных ЭСО в соответствии с п.2.3.13 настоящего договора по фактическим показаниям данных приборов за текущий месяц, действующим тарифам и на основании подписанного УПД.

Оплата за горячую воду производится Абонентом за счет платежей населения ежемесячно в течение года до 25 числа месяца, следующего за расчетным, на основании извещений об оплате, предъявленных ЭСО в соответствии с п.2.3.13 настоящего договора по фактическим показаниям данных приборов за текущий месяц, действующим тарифам и на основании подписанного УПД.

V. Все остальные условия договора остаются без изменений.

VI. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора № 6760 от 01.02.2012 и распространяет срок действия с 01 августа 2015. Составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

"Энергоснабжающая организация"
Заместитель генерального директора
по сбыту

Н.Я. Золотых

2015 г.

М.П. ТСК

"Абонент"
Директор

Е.М. Желудкова

2015 г.

М.П.

Протокол

согласования разногласий к договору на снабжение тепловой энергией в горячей воде № 6760 от 01.02.2012г.

г. Воронеж

15.03.2012г.

№ п/п	Редакция Энергоснабжающей организации	Редакция Абонента	Согласованная редакция спорных пунктов договора
1	П.2.1.3.1. На отопление, горячее водоснабжение - бесперебойный круглосуточный отпуск тепловой энергии в течение отопительного периода кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7, 2.2.8.	П.2.1.3.1. На отопление, горячее водоснабжение - бесперебойный круглосуточный отпуск тепловой энергии в течение отопительного периода кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.8.	П.2.1.3.1. Принять в редакции ЭСО. (см. п.2.2.7. в новой редакции)
2	П.2.1.3.2. На подачу горячей воды - в часы, согласно режиму подачи питьевой воды от систем МУП города Воронежа «Водоканал Воронеж», установленному Администрацией городского округа город Воронеж Постановлением № 1044 от 28.11.2011г. кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8.	П.2.1.3.2. На подачу горячей воды - бесперебойно и круглосуточно в течение года кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8.	П.2.1.3.2. Изложить в следующей редакции: На подачу горячей воды - бесперебойно и круглосуточно в течение года кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8.
3	П.2.2.7. Не производить подачу тепловой энергии и горячей воды с начала нового отопительного периода в следующих случаях: - при отсутствии утвержденного в установленном порядке акта готовности сетей и систем теплоснабжения объекта к работе в предстоящий отопительный период; - при отсутствии заключенного договора; - при отсутствии общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения, установленных в многоквартирных домах, в которых данные приборы учета были в работе в прошедшем отопительном периоде; - иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.	П.2.2.7. Исключить.	П.2.2.7. Изложить в следующей редакции: Не производить подачу тепловой энергии и горячей воды с начала нового отопительного периода при отсутствии утвержденного в установленном порядке акта готовности сетей и систем теплоснабжения объекта к работе в предстоящий отопительный период и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Основание: п.6 ст. 20 Федерального закона от 27.07.2009г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении».
4	П.3.3. При нарушении Абонентом сроков отчетности, несоблюдении норм точности обработки суточных ведомостей, несвоевременном сообщении о нарушении режима работы узла учета тепловой энергии, а также выходе узла учета из строя, выявлении нарушений в работе узла учета с момента последней поверки, Абонент переводится в группу потребителей без приборов учета. При несвоевременном сообщении Абонентом о нарушении режима и условий работы узла учета и выходе его из	П.3.3. При нарушении Абонентом сроков отчетности, несоблюдении норм точности обработки суточных ведомостей, несвоевременном сообщении о нарушении режима работы узла учета тепловой энергии, а также выходе узла учета из строя, выявлении нарушений в работе узла учета с момента последней поверки, Абонент переводится в группу потребителей без приборов учета. В период осуществления ремонта, замены, проверки коллективного (общедомового) прибора учета,	П.3.3. Принять в редакции Абонента.

ООО «Воронежская теплосетевая компания»
**Отдел реализации
тепловой энергии**

строй, учет тепловой энергии осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за аналогичный (по температуре наружного воздуха и подаваемого теплоносителя) предыдущий период.	объемы потребления тепловой энергии за период отопления и горячего водоснабжения, горячей воды исчисляются как среднемесячное потребление, определенное по указанному прибору за последующие 6 месяцев, а если период работы коллективного (общедомового) прибора учета составил меньше 6 месяцев – то за фактический период работы прибора учета, но не выше нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг.	П.4.2.1. Изложить в следующей редакции: По домам, оборудованным приборами учета, оплата за отопление производится ежемесячно в течение отопительного периода до 25 числа месяца, следующего за расчетным, на основании извещений об оплате, представляемых ЭСО в соответствии с п. 2.1.12 настоящего договора по фактическим показаниям этих приборов за предыдущий месяц и действующим тарифам. Данное решение оформляется двухсторонним актом, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата за горячую воду рассчитывается ежемесячно в течение года, до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям приборов учета и действующим тарифам.
5 П.4.2.1. Оплата населением за тепловую энергию на нужды отопления по жилым многоквартирным домам, оборудованным общедомовыми приборами учета, производится ежемесячно в течение отопительного периода равными платежами и рассчитывается до 25 числа месяца, следующего за расчетным, путем умножения площади квартиры на среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год и на действующий тариф. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление рассчитывается по каждому жилому дому и определяется как разница показаний приборов учета на конец и начало предыдущего года, деленная на общую жилую площадь многоквартирного дома. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление оформляется двухсторонним актом между «Абонентом» и ЭСО. Двухсторонний акт является неотъемлемой частью настоящего договора и подлежит ежегодному переоформлению. При неподписании надлежаще оформленного акта одной из сторон, без предоставления аргументированных возражений, акт принимается в редакции предлагающей стороны. По окончании года (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета производится сверка между Абонентом и ЭСО с определением среднемесячного теплоснабжения на следующий год. Если величина среднемесячного фактического потребления за текущий год получилась больше предвзяленной к оплате населению, разница учитывается при установлении величины ежемесячного потребления на следующий год.	П.4.2.1. Оплата населением за тепловую энергию на нужды отопления по жилым многоквартирным домам, оборудованным общедомовыми приборами учета, производится ежемесячно в течение отопительного периода равными платежами и рассчитывается до 25 числа месяца, следующего за расчетным, путем умножения площади квартиры на среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год и на действующий тариф. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление рассчитывается по каждому жилому дому и определяется как разница показаний приборов учета на конец и начало предыдущего года, деленная на общую жилую площадь многоквартирного дома. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление оформляется договора и подлежит ежегодному переоформлению. При неподписании надлежаще оформленного акта одной из сторон, без предоставления аргументированных возражений, акт принимается в редакции предлагающей стороны. По окончании года (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета производится сверка между Абонентом и ЭСО с определением среднемесячного фактического теплоснабжения на следующий год. Если величина среднемесячного фактического потребления за текущий год получилась больше предвзяленной к оплате населению, разница учитывается при установлении величины ежемесячного потребления на следующий год.	П.4.2.1. Изложить в следующей редакции: По домам, оборудованным приборами учета, оплата за отопление производится ежемесячно в течение отопительного периода до 25 числа месяца, следующего за расчетным, на основании извещений об оплате, представляемых ЭСО в соответствии с п. 2.1.12 настоящего договора по фактическим показаниям этих приборов за предыдущий месяц и действующим тарифам. Данное решение оформляется двухсторонним актом, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата за горячую воду рассчитывается ежемесячно в течение года, до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям приборов учета и действующим тарифам.

год. В случае переплаты, ее величина будет учтена в платежных извещениях за январь. Оплата за горячую воду населением, проживающим в многоквартирных домах, оборудованным общедомовыми приборами учета, рассчитывается ежемесячно в течение года, до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям приборов учета и действующим тарифам.	Один раз в год (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) в январе производится корректировка начислений с учетом фактически поставленной тепловой энергии, определенной по показаниям общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании актов сверок с учетом фактической оплаты. Оплата за горячую воду населением, проживающим в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, рассчитывается ежемесячно в течение года, до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям приборов учета и действующим тарифам.	
6 П.4.2.2. По жилым домам, оборудованным приборами учета перед началом года или в течении года, и при отсутствии сведений об объемах потребления тепловой энергии за прошедший год, оплата населением за отопление в текущем году производится ежемесячно в течение года до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по нормативам потребления отопления, утвержденным Постановлением органов местного самоуправления города Воронеж и действующим тарифам. Изменение условий оплаты населения (без общедомовых приборов учета или с их наличием) производится на начало года (с января). Один раз в год (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) производится корректировка начислений с учетом фактически поставленной тепловой энергии, определенной по показаниям общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании актов сверок с учетом фактической оплаты. Сроки и условия проведения корректировки и ее величина согласовывается «Абонентом» с ЭСО, подразделениями ЖКХ, администрацией города Воронеж и Правительством Воронежской области. Величина корректировки указывается в квитанции и подлежит оплате населением. По окончании года (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета	П.4.2.2. По жилым домам, оборудованным приборами учета перед началом года или в течении года, и при отсутствии сведений об объемах потребления тепловой энергии за прошедший год, оплата населением за отопление в текущем году производится ежемесячно в течение года до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по нормативам потребления отопления, утвержденным Постановлением органов местного самоуправления города Воронеж и действующим тарифам. Изменение условий оплаты населения (без общедомовых приборов учета или с их наличием) производится на начало года (с января). Один раз в год (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) производится корректировка начислений с учетом фактически поставленной тепловой энергии, определенной по показаниям общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании актов сверок с учетом фактической оплаты. По окончании года (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета определяется среднемесячное фактическое потребление на следующий год согласно п. 4.2.1.	П.4.2.2. Исключить. (см. п.4.2.1. в новой редакции) 000 «Воронежская теплосетевая компания» Отдел реализации тепловой энергии

	определяется среднемесячное фактическое потребление на следующий год согласно п. 4.2.1.		
7	П.4.5. При осуществлении платежей по настоящему договору из средств «Абонента» в платежных документах «Абонент» обязан указать основание: номер и дату договора, назначение платежа, период оплаты. Изменение назначения платежей возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим договором.	П.4.5. При осуществлении платежей по настоящему договору из средств «Абонента» в платежных документах «Абонент» обязан указать основание: номер и дату договора, назначение платежа, период оплаты.	П.4.5. Принять в редакции Абонента.
8	П.6.2. ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5., 2.2.7. настоящего договора. Для горячей воды в часы, согласно режиму подачи питьевой воды, установленному Администрацией городского округа город Воронеж Постановлением № 1044 от 28.11.2011г., кроме перерывов оговоренных 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8 настоящего договора.	П.6.2. ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5. настоящего договора. Для горячей воды ЭСО несет ответственность за обеспечение круглосуточного и бесперебойного горячего водоснабжения в течение года, кроме периодов оговоренных 2.2.2., 2.2.5, 2.2.8.	П.6.2. Изложить в следующей редакции: ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5., 2.2.7. настоящего договора. Для горячей воды ЭСО несет ответственность за обеспечение круглосуточного и бесперебойного горячего водоснабжения в течение года, кроме перерывов оговоренных 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8 настоящего договора.
9	П.6.5. При неоплате (в течение двух расчетных периодов) Абонентом тепловой энергии в сроки, установленные настоящим договором, ЭСО вправе ввести ограничение потребления тепловой энергии или полное прекращение подачи тепловой энергии, согласно ст. 22 Федерального закона от 27.07.2010 № 190 – ФЗ «О теплоснабжении».	П.6.5. При неоплате Абонентом коммунальных ресурсов превышающих 3 месячных периода оплаты, определяющихся исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг для населения и тарифов, действующих на момент ограничения, ЭСО в праве приостановить или ограничить поставку коммунальных ресурсов через 1 месяц после письменного предупреждения Абонента.	П.6.5. Принять в редакции Абонента.

Энергоснабжающая организация
Заместитель генерального директора



« » 2012г.
МП Н.Я. Золотых



«03» апреля 2012г.
МП

Е.М. Желудков

2012г.

Инженер

с.и.о.

Подпись

Д

Д

Д

Д

Д

Инженер

Д

Д

с.и.о.

Д

Д

СОГЛАШЕНИЕ

«17» июля 2013 г.

г. Воронеж

Настоящее Соглашение заключено между ООО «Воронежская теплосетевая компания» и жилищной организацией **Общество с ограниченной ответственностью "ВАТД Домостроитель"**, и регламентирует отношения сторон по вопросам горячего водоснабжения населения, проживающего в многоквартирных жилых домах, обслуживаемых жилищной организацией **Общество с ограниченной ответственностью "ВАТД Домостроитель"**.

ООО «Воронежская теплосетевая компания» выполняет весь комплекс работ и услуг по обеспечению населения горячим водоснабжением, проживающего в многоквартирных домах своей зоны обслуживания, а именно:

1. Получает от Водоканала в рамках своего договора холодную воду для нужд ГВС.
2. На своих ЦТП своим теплоносителем подогревает воду до температуры ГВС в рамках своего договора с жилищной организацией.
3. Поставляет горячую воду в жилой дом для нужд населения.
4. Оборудует (в соответствии с действующим законодательством) МКЖД общедомовыми приборами учета ГВС (отопления).
5. Обеспечивает техническое обслуживание, поверку и работоспособное состояние общедомовых приборов учета энергоресурсов – ГВС и отопления.
6. Совместно с жилищной организацией участвует в проверках работоспособности индивидуальных приборов учета населения.
7. По данным ОДПУ, ИПУ (при их отсутствии – утвержденные нормативы) производит начисление за потребленную ГВС в разрезе каждой квартиры МКЖД. Выписывает квитанции на оплату ГВС.
8. С помощью собственных агентов (Почта России) доставляет квитанции на оплату ГВС и отопления в почтовый ящик каждой квартиры.
9. Получает оплаченные населением деньги за ГВС и отопление на свой расчетный счет.
10. Ведет баланс начисления и оплаты в разрезе каждого лицевого счета (квартиры).
11. Ведет свою претензионно-разъяснительную работу с населением по вопросам ГВС и отопления включая:
 - правильность и порядок начисления;
 - ответы на письма и заявления граждан по вопросам ГВС и отопления;
 - личный прием населения по всем вопросам ГВС и отопления.
12. Производит необходимые корректировки в начислениях и платежных квитанциях на оплату населением услуги по ГВС и отоплению ненадлежащего качества. Для этого требуется распорядительное письмо жилищной организации с приложением акта, подтверждающего нарушение установленных параметров по температуре в квартире или в точке водоразбора ГВС.
13. Участвует в обследовании МКЖД на предмет готовности внутридомовой системы отопления и ГВС с оформлением соответствующего акта.
- 14. По согласованию с жилищной организацией ведет претензионно-исковую работу персонально по каждому личному счету при наличии задолженности за отопление и ГВС больше 3-х месяцев.

Учитывая весь перечисленный комплекс работ и услуг по организации горячего водоснабжения населения ООО «Воронежская теплосетевая компания» выступает в роли

исполнителя коммунальной услуги в вопросе горячего водоснабжения населения г. Воронежа в своей зоне обслуживания.

Жилищная организация **Общество с ограниченной ответственностью "ВАТД Домостроитель"**, в вопросах обеспечения населения МКЖД горячим водоснабжением выполняет:

1. Содержит в технически исправном состоянии внутридомовые сети горячего водоснабжения, производит их техническое обслуживание;
2. Исключает несанкционированное (безучетное) потребление горячей воды из внутридомовой системы ГВС сторонними потребителями;
3. Ежемесячно представляет в ЭСО сведения об изменениях занимаемой площади нежилых помещений, уточненное количество проживающих в каждой квартире.

Учитывая вышеизложенное и с учетом требований Постановления правительства Российской Федерации от 16 апреля 2013 г. №344 (п.44) ООО «Воронежская теплосетевая компания» производит начисления и предъявляет к оплате населению весь объем услуги по ГВС на основании показания общедомового прибора учета с учетом общедомовых нужд и распределенной между всеми потребителями в данном жилом доме пропорционально размеру общей площади, принадлежащего каждому потребителю жилого или нежилого помещения в данном доме.

Настоящее соглашение вступает в силу с 01.08.2013.

Генеральный директор ООО
«Воронежская теплосетевая компания»



Н.Р. Назаров

Руководитель жилищной организации
Общество с ограниченной ответственностью
"ВАТД Домостроитель"



Должность	Подпись	ФИО	Дата
Зам. директора по финансам		Н.Г.Светличная	
Зам. директора по эксплуатации		В.А.Белых	
Юрисконсульт		Е.В.Евстратова	
Экономист		И.Г.Пономаренко	